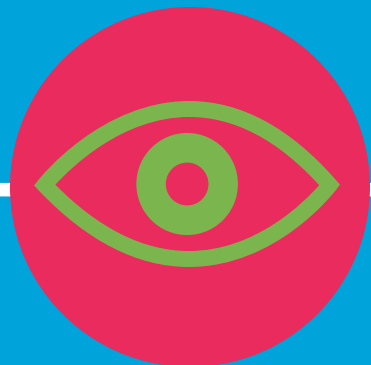


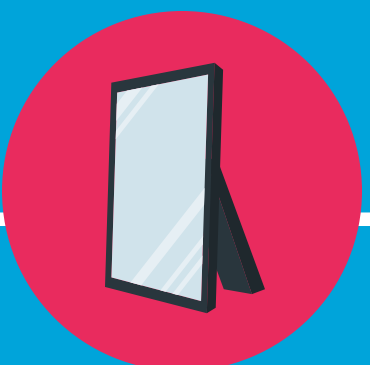
Att vara en god lyssnare



Öppet kroppspråk



Ha ögonkontakt



Upprepa, spegla
det du har hört



Fokusera på
berättaren utan att
fylla i eller komma
med tips



Ställ frågor då du
lyssnat klart



Avbryt inte



Ställ öppna frågor
som ej kan
besvaras med ja
eller nej

